

Excalibur Tours aanvullende voorwaarden

Per 1 juli 2018

Excalibur Tours hanteert de ANVR reizigersvoorwaarden, in aanvulling hierop hanteren wij onderstaande aanvullende voorwaarden:

Artikel 1: De definities

- 1.1 Onder de reisovereenkomst wordt verstaan de overeenkomst waarbij Excalibur Tours zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een in opdracht en op aanwijzing van de reiziger georganiseerde reis die onder andere de volgende diensten kan bevatten:
 - vervoer;
 - verblijf;
 - andere niet met vervoer of verblijf verband houdende educatieve, recreatieve en toeristische diensten.
- 1.2 Onder reiziger wordt verstaan de wederpartij van Excalibur Tours en degene te wiens behoeve de reis is georganiseerd.
- 1.3 In tegenstelling tot in de ANVR reizigersvoorwaarden benoemde SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden) is Excalibur Tours lid van SGRZ (stichting Garantiefonds Reisgelden Zakelijk).

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze aanvullende voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Excalibur Tours.
- 2.2 Door de reiziger gehanteerde voorwaarden, welke door Excalibur Tours niet schriftelijk zijn aanvaard, zijn niet bindend.

Artikel 3: Totstandkoming reisovereenkomst

- 3.1 De reisovereenkomst komt tot stand indien de reiziger het aanbod c.q. de offerte van Excalibur Tours mondeling of schriftelijk aanvaardt. De mondelinge aanvaarding wordt schriftelijk door Excalibur Tours bevestigd en geldt tevens als bindend.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes van Excalibur Tours zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte van Excalibur Tours een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Excalibur Tours het recht om de aanbieding of offerte binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld draagt Excalibur Tours geen verantwoordelijkheid voor door derden uitgegeven informatiemateriaal en voorlichtingsmateriaal - zoals foto's, folders, kaarten en gidsen -, ook indien deze via Excalibur Tours aan de reiziger is verstrekt.

Artikel 4: Reisdocumenten

- 4.1 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten; zoals een geldig paspoort of een identiteitskaart en de eventuele vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, hier is de reiziger zelf verantwoordelijk voor.
- 4.2 Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van de in het vorige artikel genoemde documenten, komen deze voor rekening van de reiziger, tenzij Excalibur Tours schriftelijk heeft toegezegd voor de documenten zorg te dragen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend.
- 4.3 De benodigde reisbescheiden zullen in de regel één week voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, mits alle gevraagde documenten zijn aangeleverd.

Artikel 5: Annulering door de reiziger

- 5.1 Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk te geschieden, binnen de werktijden en werkdagen (ma-vrij) van 09.00 – 17.00 uur. Een schriftelijke annulering buiten kantooruren geldt voor de dag van ontvangst de volgende werkdag.
- 5.2 Bij annulering door de reiziger zijn voor iedere reiziger, naast eventuele administratiekosten, de volgende (ANVR) voorwaarden van toepassing:
- bij annulering tot 42 dagen vòòr vertrek: de aanbetaling;
 - bij annulering vanaf 41 dagen tot 30 dagen vóór vertrek: 35% van de reissom;
 - bij annulering vanaf 29 dagen tot 15 dagen vóór vertrek: 50% van de reissom;
 - bij annulering vanaf 14 dagen tot 7 dagen vóór vertrek: 75% van de reissom;
 - bij annulering vanaf 6 dagen vòòr vertrek of later: de volledige reissom.
- De voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer een persoon of een gedeelte van de groep annuleert.
- 5.3 Voor de annulering- en wijzigingskosten bij trein- en vliegreizen verwijzen wij u naar de voorwaarden van de betreffende maatschappij.
- 5.4 Indien een reiziger bij een reis verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan voor iedere reiziger een andere persoon in de plaats gesteld worden, mits dit mogelijk is volgens de voorwaarden van de vervoerder. In dat geval zijn geen annuleringskosten verschuldigd. Eventuele wijzigingskosten komen wel voor rekening van de reiziger. Bij in de plaats stelling zijn de reiziger en diens plaatsvervanger jegens Excalibur Tours hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de reissom.

Artikel 6: Prijzen en betalingen

- 6.1 Bij boeking vragen wij om een aanbetaling van 15% van de reissom bij bus- en treinreizen, de aanbetaling bij vliegreizen bedraagt 50% van de totale reissom. De aanbetaling dient 2 weken na ontvangst van de definitieve bevestiging en factuur te zijn voldaan.
- 6.2 De eindfactuur volgt 4-6 weken voor vertrek met daarin eventuele tussentijdse wijzigingen aangepast en verrekend. De eindbetaling dient na ontvangst van de factuur binnen 2 weken te zijn voldaan.
- 6.3 Indien eventuele wisselkoersen wijzigen, heeft Excalibur Tours het recht om deze wijzigingen in de reissom door te berekenen.